

Support Engineer (m/w)

**Unbefristete Vollzeitstelle am Standort
Göttingen**

Eintrittstermin: **ab sofort**

Die eddyson GmbH ist ein modernes IT-Unternehmen mit Firmensitz in Göttingen und einer Niederlassung in Mannheim. Wir entwickeln und betreiben wiederverwendbare Softwaremodule für die Digitalisierung von Unternehmen. Im Fokus steht die Vernetzung von Geschäftspartnern und Systemen entlang der gesamten Supply Chain. Wir machen Prozessinhalte verfügbar - in Echtzeit.

Unsere erfahrenen Kollegen betreuen europaweit mehrere hundert zufriedene Kunden und stellen somit den weltweiten Datenaustausch sicher. eddyson baut sein Team beständig aus und ist stets auf der Suche nach kompetenten Mitarbeitern. Dich erwartet ein innovatives Team, in das Du Dich einfach mit Einsatz und Kreativität integrieren kannst.

Du willst Teil eines wachsenden Unternehmens sein und stellst Dich gerne neuen interessanten Herausforderungen?

Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Aufgabenbereich

Du bist Teil eines neu aufzubauenden Teams, welches für die Qualität und die Zuverlässigkeit der Software und Services im 24 / 7 Betrieb steht. Deine Aufgaben liegen in der Entgegennahme und Bearbeitung von Supportfällen, in der Bereitstellung von Workarounds sowie in der Unterstützung von Kunden und deren Geschäftspartnern. Im Rahmen der ständigen Verbesserungen der Services bist Du gefragt, Deine Ideen einzubringen.

Das erwartet Dich

- Modernes Arbeitsumfeld
- Ein junges, kollegiales und hochprofessionelles Team
- Ein wachstumsstarkes und solides Unternehmen, welches sich schnell auf Markt- und Kundenanforderungen einstellt
- Wir setzen auf Kommunikation - bei Fragen helfen alle Kollegen gerne weiter

Das bist Du

Du hast Spaß daran, Herausforderungen kreativ zu lösen, hast eine selbstständige, strukturierte und proaktive Arbeitsweise und ein überzeugendes Auftreten.

Du hast bereits Erfahrungen mit Supportarbeiten, idealerweise in der IT-Branche oder bringst die Bereitschaft mit, Dich in unsere Produkte und Services einzuarbeiten.

Du hast eine schnelle und gute Auffassungsgabe für technische Probleme sowie eine strukturierte Herangehensweise auch in Stresssituationen an deren Analyse und Beseitigung.

Du kümmerst Dich gerne um die Belange von Kunden, hast eine gute Selbstorganisation.

Du hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Konditionen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zuschuss zu betrieblicher Altersvorsorge, VWL oder Kindergartenbeiträgen
- Einarbeitungsplan, Fortbildungen, und erfahrener Einarbeitungspate
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche

Das Umfeld bei uns



Moderne Tools wie
Slack / Jira / Confluence



Freie Getränke



Tischtennis, Dart, Billiard
uvm.



innenstadt- und
bahnhofsnahe Office

Was hätten wir gerne?

- ✓ Anschreiben
- ✓ Lebenslauf
- ✓ Abschlusszeugnisse (Schulabschluss, Ausbildung, Universität / Hochschule)
- ✓ Arbeitszeugnisse
- ✓ Gehaltsvorstellung
- ✓ Eintrittstermin

Vorgehen

Schick mir einfach Deine Bewerbung mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deinem nächstmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: dirk.killius@eddyson.de.

In einem kurzen Telefonat können wir uns kennenlernen und erste Fragen klären.

Anschließend laden wir Dich gern zu einem Gespräch in lockerer Atmosphäre ein, um die gemeinsamen Perspektiven zu besprechen.

Für weitere Informationen oder etwaige Fragen



dirk.killius@eddyson.de
+49 (0) 551 / 7707760 - 77
+49 (0) 173 / 5318464